

DIGIVIESTINNÄN TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERIN PITÄJÄ JA YHTEYSHENKILÖ

City Clinics Group Oy (jäljempänä ”Cityklinikka”)

Tj. Piotr Sikorski

Aleksanterinkatu 21 A

00100 HELSINKI

+358 (0)201 777 288

Yhteyshenkilö: Cityklinikan tiedottaja

REKISTERIN NIMI

Cityklinikan digiviestinnän asiakasrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Cityklinikan asiakkaan ja Cityklinikan välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus tai muu asiallinen yhteys.

Digiviestinnässä asiakasrekisterissä olevia tietoja käsitellään seuraavia tarkoituksia varten:

- *Asiakaspalvelun kehittäminen*
- *Viestinnän suunnittelu, toteuttaminen, personointi ja arviointi*
- *Cityklinikan liiketoiminnan kehittäminen*

Henkilötietoja käsitellään lainsäädännön sallimin tavoin.

Digitaalisessa markkinointiviestinnässään Cityklinikka käyttää evästeitä. Käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa evästeiden käyttöön milloin tahansa poistamalla oman selaimensa evästehistorian.

Henkilötietojen käsittelyn yleinen edellytys: henkilötietolain 8 §.

REKISTERIN TIEDOT

Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- asiakkaan nimi ja postiosoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- uutiskirjeen ja tekstiviestien tilaamista koskevat tiedot
- rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt sivuillemme) sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot
- rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteröityä koskevia **henkilötietoja** kerätään rekisteröidyltä itseltään verkkokauppaostojen ja asiakaskäyntien yhteydessä sekä uutiskirjeen tilaamisen yhteydessä.

Verkkosivujen kautta tulleita yhteydenottopyyntöjä tai kuvakonsultaatiopyyntöjä ei käytetä digiviestinnässä lainkaan. Em. pyyntöjä koskevat tietosuoja- ja tietoturva-asiat on selvitetty potilastietorekisteriä koskevassa selosteessa.

EVÄSTEET

Kolmannet osapuolet (esim. [Fonecta](#), Facebook, Sanoma tai Google) voivat käyttää evästeitä, majakoita ja muita tallennustekniikoita kerätessään ja vastaanottaessaan tietoja Cityklinikan digikanavilla liikkuvien käyttäytymisestä ja käyttää näitä tietoja analyysipalveluiden tarjoamiseen ja mainosten kohdentamiseen.

Evästeillä voidaan kerätä tietoja esimerkiksi miltä sivulta olet siirtynyt osoitteeseen, mitä www-sivujamme olet selannut ja milloin, mitä selainta käytät, mikä on näyttösi resoluutio ja käyttöjärjestelmä, sekä mikä on tietokoneesi IP-osoite eli mistä Internet-osoitteesta lähettämäsi tiedot tulevat ja minne ne vastaanotetaan.

Eväsetietojen avulla Cityklinikka ja sen yhteistyökumppanit voivat seurata ja analysoida verkkosivujen kävijämääriä sekä kehittää sivustoa kävijöitä paremmin palvelevaksi. Lisäksi Cityklinikan yhteistyökumppanit saattavat käyttää mainonnan kohdentamiseksi evästeitä, joilla kerätään tietoa kävijän vierailuista tällä ja muilla sivustoilla. Evästeiden avulla kerättyä tietoa käytetään kävijän kiinnostusten kohteiden perusteella kohdennetun mainonnan tuottamiseen. Evästeiden avulla tehdyssä mainonnan kohdentamisessa kävijää ei yksilöidä eikä tietoja yhdistetä kävijältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin henkilötietoihin.

Cityklinikan digisisältöjen käyttäjät voivat halutessaan kieltäytyä mainoksen kohdennukseen tarvittavien tietojen keräämisestä ja käytöstä. [Lisätietoja löytyy täältä.](#)

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Cityklinikan digiviestinnän asiakasrekisterin nimi-, osoite-, puhelinnumero- tai sähköpostiosoitetietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Nimi- ja yhteystietoja ei siirretä myöskään Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUS

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.

Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.

TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa seuraavat asiat:

- Mitä häntä koskevia tietoja Cityklinikan digiviestinnän asiakasrekisteriin on talletettu
- Minne tietoja on talletettu
- Millä perusteilla tiedot on tallennettu
- Kuka pääsee käsiksi tietoihin

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Cityklinikan tiedottajaan. Yhteydenotto voi tapahtua

- sähköisesti tämän sivun alareunassa olevan yhteydenottolomakkeen avulla
- postitse, jolloin kysymykset ja pyynnöt lähetetään osoitteeseen *Cityklinikan tiedottaja, Aleksanterinkatu 21 A, 00100 HELSINKI*

Rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

Cityklinikan lainmukainen velvollisuus on **antaa tiedot kuukauden sisällä** siitä, kun rekisteröity on kysynyt tietojensa perään.

Tietojen tarkastus kerran vuodessa on maksutonta.

OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jos rekisteröity on rekisteröitynyt Cityklinikan verkkokauppaan, hän voi päivittää omia perustietojaan verkkokauppatilillään. Siltä osin kuin rekisteröity tai käyttäjä voi toimia itse, hänen on ilman aiheutonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai virheen itse havaittuaan oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.

Jos rekisteröity ei pysty korjaamaan tietoja itse, korjauspyyntö tehdään

- sähköisesti verkkosivuilla olevan yhteydenottolomakkeen avulla

- postitse, jolloin korjauspyyntö lähetetään osoitteeseen *Cityklinikan tiedottaja, Aleksanterinkatu 21 A, 00100 HELSINKI*

Rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

MUUT OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Cityklinikan tiedottajalle

- sähköisesti tämän sivun alareunassa olevan yhteydenottolomakkeen avulla
- postitse, jolloin yhteydenotto tehdään osoitteeseen *Cityklinikan tiedottaja, Aleksanterinkatu 21 A, 00100 HELSINKI*